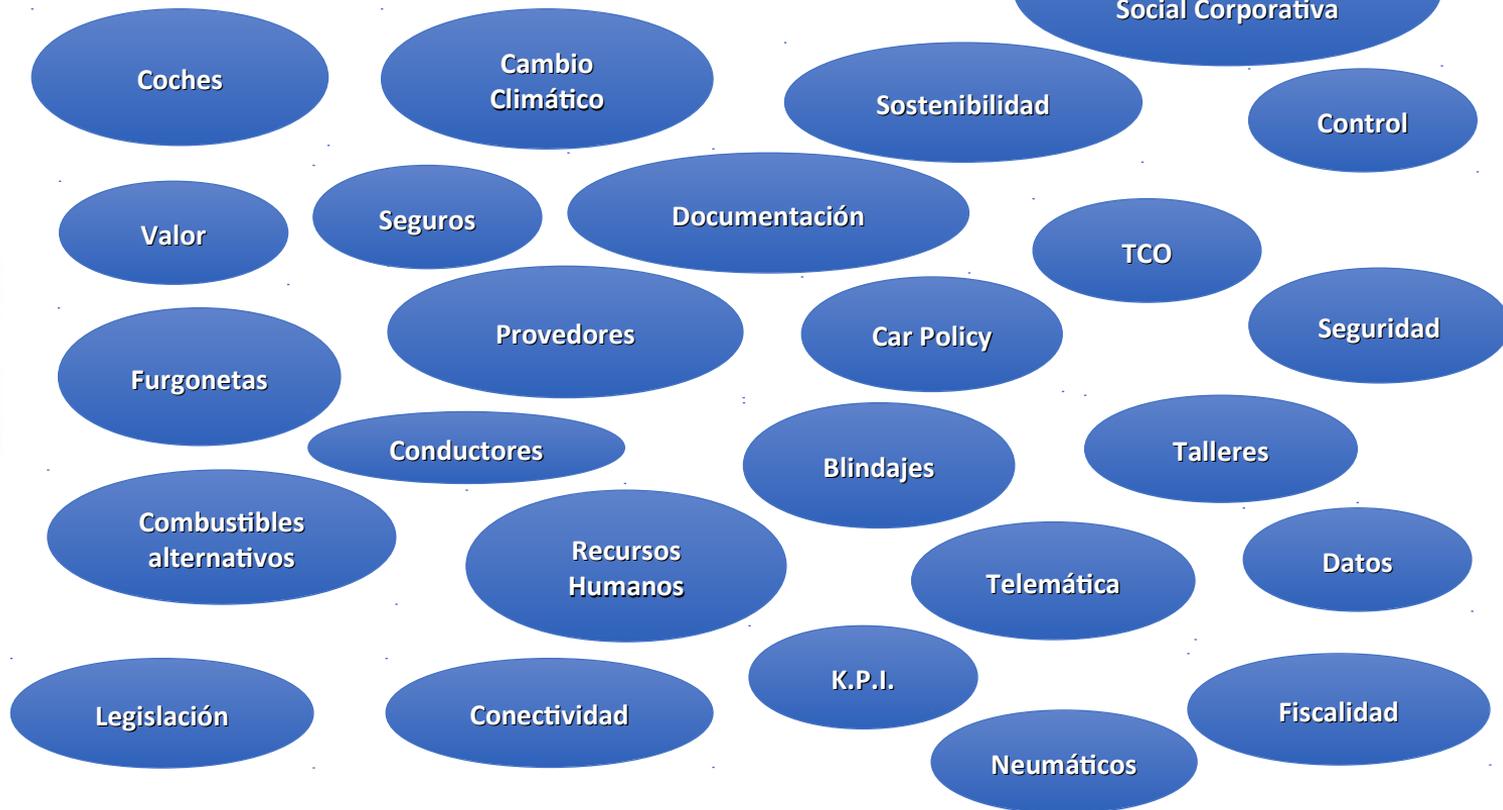


# Las 5 Reglas Básicas del Administrador de Flotas

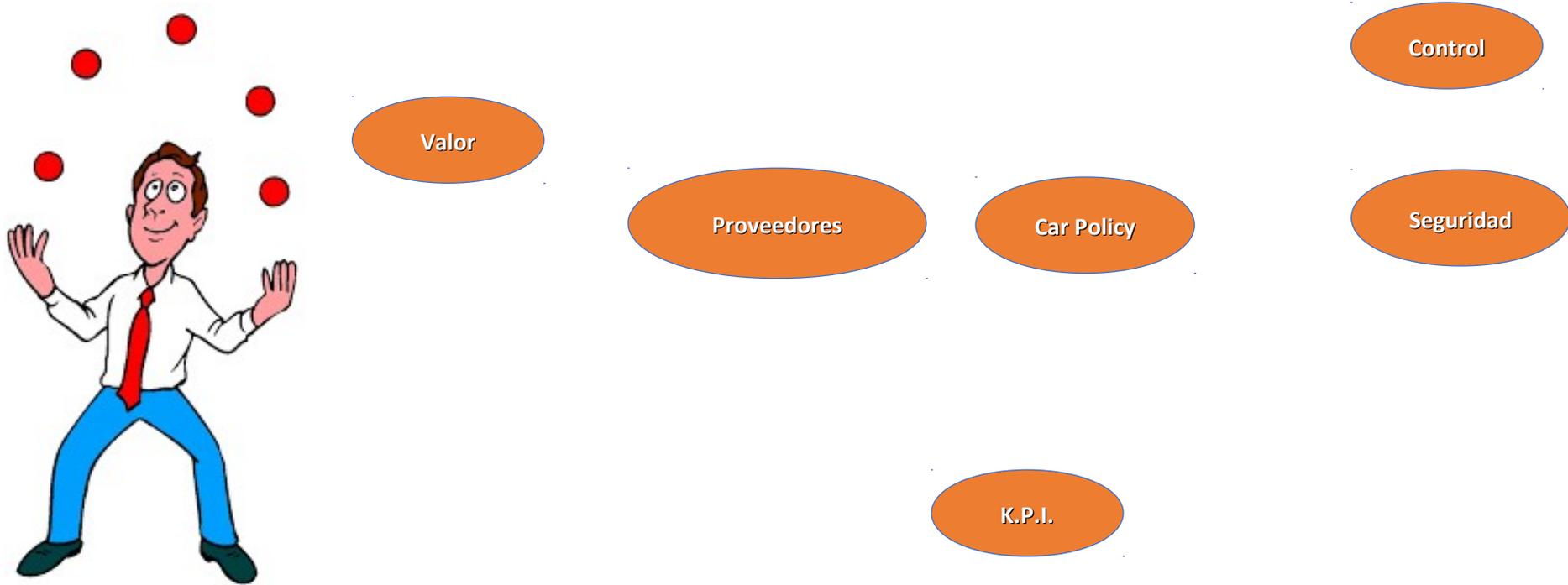
**Jaume Verge**

Vicepresidente Ejecutivo AIAFA

# El Administrador de Flotas



# El Administrador de Flotas



# Indicadores clave de gestión para el administrador de flota

1. Coste de disponibilidad y Coste de uso
2. Panel de Control
3. Distribución de la flota
4. Comunicación
5. Plan de Acción

# Indicadores clave de gestión para el administrador de flota

## 1. Coste de disponibilidad y Coste de uso

### **Coste de disponibilidad**

Es el coste por el que disponemos de un vehículo destinado a la función necesaria

En caso de Renting, podemos equipararlo a las cuotas de Renting

En Compra, el precio del vehículo más costes de puesta a disposición

### **Coste de uso**

Son los costes generados por la utilización del vehículo

En caso de Renting, combustible, gastos no cubiertos, terminación de contrato...

En Compra, habrá que añadir seguro, mantenimiento, neumáticos...

Detallar situación inicial y objetivo a medio plazo (tres años)

# Indicadores clave de gestión para el administrador de flota

## 2. Panel de Control

### **Definir indicadores de referencia parciales y finales (KPI's)**

Comenzar por unos pocos, e ir ampliando progresivamente

Cada empresa define sus propios indicadores según sus necesidades

Datos de vehículos analizados: por modelo, por área, por uso ...

### **Indicadores de mayor relevancia**

Uso en tiempo y kilometraje

Consumo de combustible

Seguro y siniestralidad

Mantenimiento

Neumáticos

para determinar modalidad de contratación

en caso de uso mixto, toma de datos parcial

frecuencia e importe medio

coste por kilómetro

consumo por kilometraje

# Indicadores clave de gestión para el administrador de flota

## 2. Panel de Control

### Kilometraje

Desviación del kilometraje:

Km. realizados/Km. contratados

Estimación teórica de fin de contrato:

Km. realizados/meses de contrato x meses realizados

### Seguro

Nº de siniestros/año

Importe medio por siniestro (en AR\$)

Coste siniestro/primas netas pagadas (en %)

# Indicadores clave de gestión para el administrador de flota

## 2. Panel de Control

### **Neumáticos, Mantenimiento y Averías**

Consumo neumáticos/año

Consumo neumáticos/previsto

Número de entradas al taller/año

Número de días de inmovilización

Coste por reparación/previsto total

### **Consumo de combustible**

Consumo litros/100 Km

### **Costo T.C.O. (Total Cost of Ownership)**

Costos totales/Costos previstos

# Indicadores clave de gestión para el administrador de flota

## 2. Panel de control

### Costes indirectos

#### Entradas en taller

Número de entradas/año

Días de inmovilización/año

#### Vehículo de sustitución Días/año

Duración: días por solicitud

Número de vehículos solicitados/previsto

#### Costes de Mantenimiento

Desviación de kilometraje en Kms. y AR\$

#### Gastos adicionales y de finalización

Gastos facturados en el periodo de contrato

Gastos a fin del contrato de Renting

Resultado de la venta final en Compra

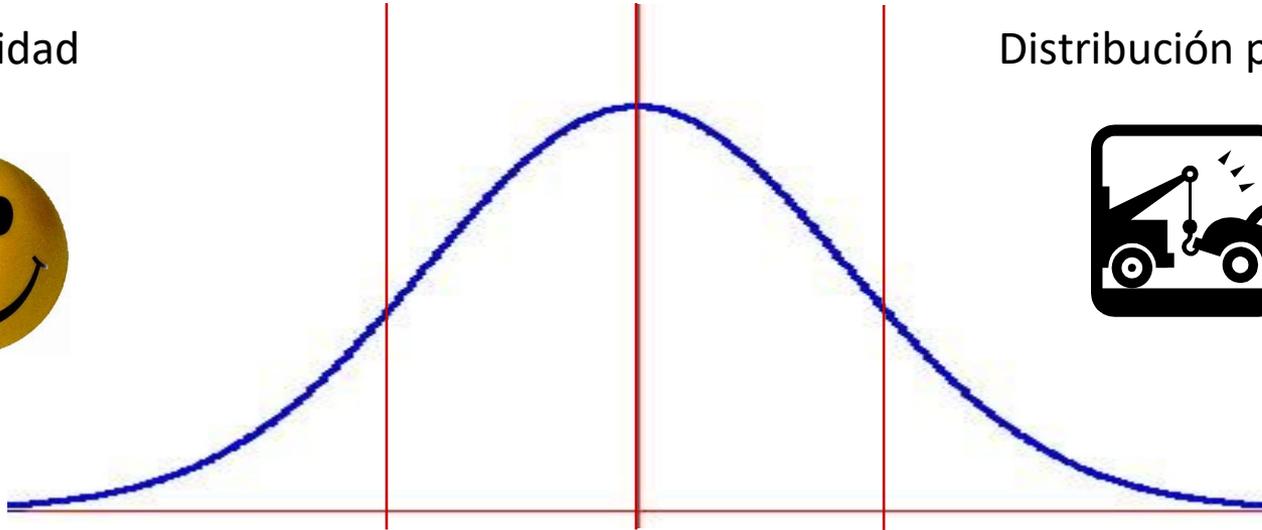
# Indicadores clave de gestión para el administrador de flota

## 3. Distribución de la flota

Distribuiremos nuestra flota en función de los diferentes indicadores de control:

Consumo

Siniestralidad



Distribución por cuartiles



# Indicadores clave de gestión para el administrador de flota

## 4. Comunicación e involucración del conductor usuario

### Comunicación inicial

Establecer un Programa

Objetivos e indicadores claros y cuantificados

### Comunicación de seguimiento

Mensualmente con toma de datos

Periódicamente, con información adicional

Posición del conductor respecto a la media

# Indicadores clave de gestión para el administrador de flota

## 5. Plan de Acción

Se elaborará por diferentes criterios:

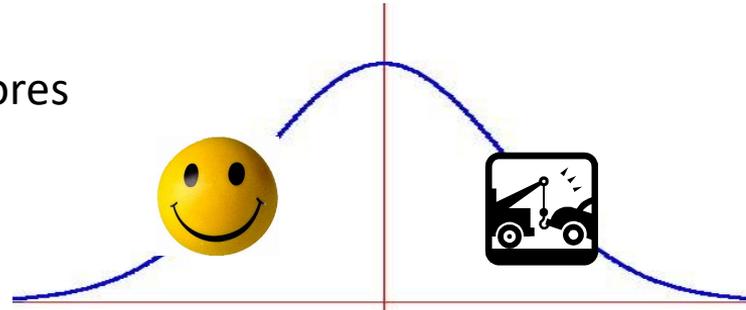
Por conductor

Por áreas funcionales

Por modelo de vehículo

... según las diferentes necesidades de la empresa

Plan de bonus/malus para conductores



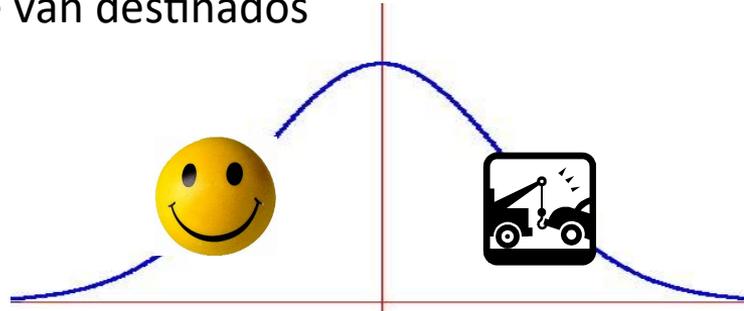
# Indicadores clave de gestión para el administrador de flota

## 5. Plan de Acción

El Plan permitirá mantener a los conductores en la parte óptima de utilización de la Flota

Detectar oportunidades de mejora para conductores y selección de modelos según uso al que van destinados

Mejora continua de  
Fleet & Car Policy



Muchas gracias!

Esperamos que os haya sido de utilidad!!